

EMPFEHLUNGSSCHREIBEN für Hendrik Wahler von *mindyourlife*

Am 15. und 16. Juli 2015 fand bei der Medoderm GmbH eine 2-tägige Schulung im Umfang von 10 h statt (erster Tag 12-17 Uhr, zweiter Tag 10-15 Uhr). Das **Kommunikations- und Verkaufs-Training** mit dem Titel „Den Kunden abholen, gezielt kommunizieren – und einfach verkaufen“ wurde von *mindyourlife*-Coach Hendrik Wahler geleitet. Der Auftraggeber war die Marketingabteilung in Person von Alexander Stumm (Head of Marketing).

Die Teilnehmer waren Vertriebsmitarbeiter, die im Außendienst tätig sind. Insgesamt nahmen 10 Mitarbeiter an der Schulung teil. Die wichtigsten Elemente des Trainings waren:

- Aufmerksamkeitstraining
- Wahrnehmungserweiterung
- Körpersprache anderer Menschen verstehen
- Selbst ausdrucksstarke Körpersprache sprechen können
- Kreative Lösungsstrategien für typische Probleme im Verkaufsgespräch

Die Teilnehmer haben dabei erfahren, wie sie ihre Verkaufserfolge durch eine optimale Vor- und Nachbereitung des Kundenkontaktes, durch die Vermittlung eines positiven Eindrucks sowie gezielte Vorteils- und Nutzendarstellung steigern konnten. Sie sind in der Lage, unsere Kunden kompetent zu beraten, die Produkte optimal zu präsentieren und von der Qualität und Leistungsfähigkeit zu überzeugen. Unsere Vertriebsmitarbeiter reagieren adäquat auf Einwände und Skepsis und wissen, wie sie Abschlüsse erzielen. Unsere Vertriebsmitarbeiter haben jeden Tag mit vielen unterschiedlichen Ansprechpartnern zu tun und sind gezwungen in Ihrer Kommunikation flexibel zu sein.

Das überdurchschnittliche Seminarangebot zeichnete sich durch eine hohe Praxisrelevanz aus und diente zur individuellen Optimierung sowie zur Steigerung der Verkaufskompetenz. Vor allem die positive Grundstimmung, die durch das Training an unserer Tagung verbreitet wurde, hat zu einer gelungenen Veranstaltung beigetragen.

Herr Wahler versteht es, durch sein stets professionelles Auftreten, gepaart mit der nötigen Lockerheit, alle Teilnehmer in Ihrer persönlichen Welt abzuholen. Schon nach kurzer Zeit konnte man die gewünschte Veränderung in der Kommunikation der Mitarbeiter erleben.

Wir möchten uns auf diesem Wege noch einmal bei Herrn Wahler für die professionelle Weiterbildung unserer Verkaufsmannschaft bedanken und können seine Dienste uneingeschränkt weiterempfehlen.



Alexander Stumm
(Head of Marketing der Medoderm GmbH, Mainz)

MEDODERM GmbH
Friedrich-Koenig-Straße 3
55129 Mainz
Germany